

Valutare l'impatto delle politiche di contrasto alla povertà educativa.

L'esperienza del Centro di Ricerca VOIS

Gabriele Tomei – Università di Pisa

Indice

Premesse teoriche

 Centro di ricerca sulla Valutazione di Outcome e di Impatto Sociale dei Programmi Complessi

I progetti di contrasto alla povertà educativa

Il disegno valutativo

PREMESSE TEORICHE

Una metafora per descrivere le politiche pubbliche

The chief difficulty Alice found at first was in managing her flamingo...

Alice soon came to the conclusion that it was a very difficult game indeed.

-Lewis Carroll
'Alice in Wonderland'
vintage-winnie, bogspot,co,uk

Le caratteristiche dei sistemi complessi (Patton, 2011)

- Non linearità: sensibilità alle più piccole variazioni o perturbazioni delle loro condizioni iniziali;
- Emergenza: dipendenza dalla (anche non intenzionale) aggregazione dei comportamenti strategici individuali;
- Adattabilità: capacità di decodificare, di apprendere e di reagire alle sfide;
- Incertezza: dei processi e degli esiti che le sollecitazioni apportate ad un sistema complesso possono in esso sviluppare;
- Dinamicità: trasformazione secondo modelli di cambiamento imprevedibili, irregolari, turbolenti, fluidi, talvolta addirittura bidirezionali;
- Coevoluzione: vincolo strutturale che lega alle dinamiche complessive di cambiamento del sistema l'evoluzione di ciascuna delle parti e degli attori che interagiscono all'interno di esso

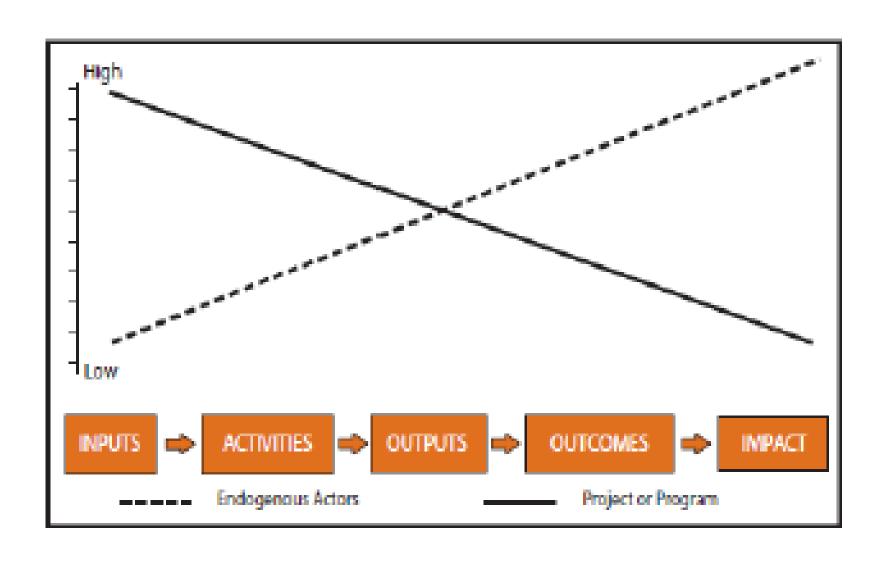
Approccio 'contribuzionale' alla valutazione di impatto

Gli effetti a lungo termine positivi e negativi, primari e secondari sui beneficiari finali che derivano da un intervento di sviluppo; il contributo causale diretto o indiretto, sia previsto che non intenzionale, di questi interventi rispetto a quegli effetti (DFID, 2012)

Box 1. Contribution Analysis

- **Step 1:** Set out the attribution problem to be addressed
- **Step 2**: Develop a theory of change and risks to it
- **Step 3**: Gather the existing evidence on the theory of change
- Step 4: Assemble and assess the contribution story, and challenges to it
 - Step 5: Seek out additional evidence
 - Step 6: Revise and strengthen the contribution story

Influenza relativa lungo la linea dei risultati

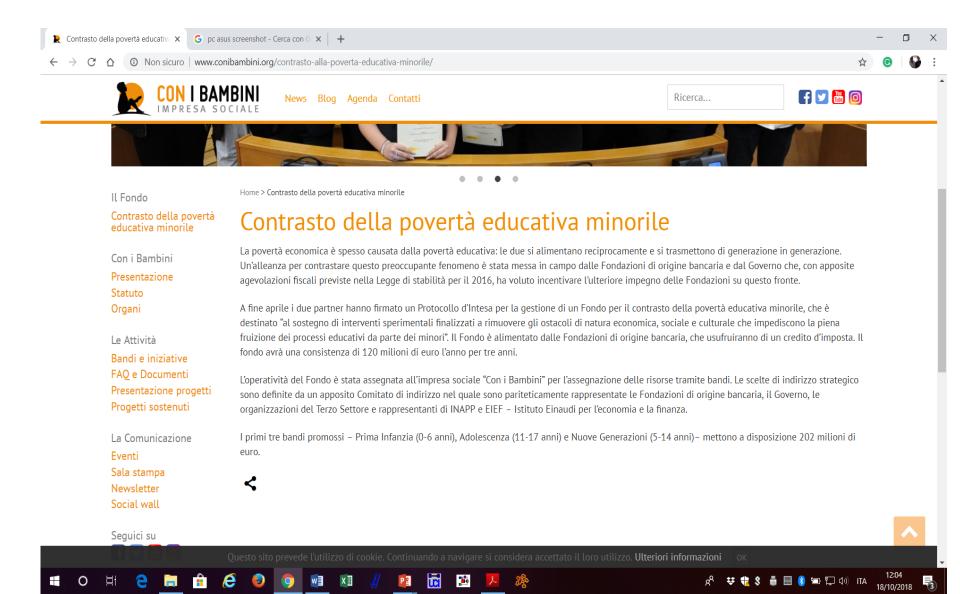


CENTRO DI RICERCA SULLA VALUTAZIONE DI OUTCOME E DI IMPATTO SOCIALE DEI PROGRAMMI COMPLESSI - VOIS

Obiettivi

- sostenere la progettazione e la sperimentazione di metodologie e pratiche valutative innovative dei programmi complessi
- promuovere la ricerca e il dibattito teorico-metodologico
- favorire il confronto tra le attività di ricerca e di didattica e i processi di riqualificazione sociale, economica e culturale attivati dalle istituzioni
- stimolare una nuova visione della pratica valutativa attraverso il confronto tra soggetti appartenenti a diversi organismi e istituzioni

I PROGETTI DI CONTRASTO ALLA POVERTA' EDUCATIVA



Bando Infanzia



Sintesi

Il progetto, che insiste su Lucca e tre comuni della relativa provincia, intende creare e rafforzare presidi educativi che supportino la comunità educante nel costruire opportunità di alto valore pedagogico per la crescita dei bambini. La proposta si sviluppa su un doppio binario: da un lato si prevede di fornire nuovi servizi per le famiglie (servizi di conciliazione e supporto alla genitorialità) e per i bambini (ludoteche, spazi gioco, laboratori), dall'altro intende sviluppare le competenze dei nuclei familiari coinvolti e degli attori della comunità attraverso un'azione condivisa e integrata. Il progetto, inoltre, si collegherà a interventi preesistenti in materia ambientale mediante animazione territoriale negli orti urbani e nei "community garden". Sono altresì previste azioni di conciliazione e baby sitting al fine di offrire supporto alla genitorialità. I destinatari sono circa 800 bambini della fascia d'età 0-6 anni e le relative famiglie.

Bando Adolescenza



Obiettivi generali del progetto

- •Promuovere e stimolare <u>la prevenzione e</u> <u>il contrasto dei fenomeni di dispersione e</u> <u>abbandono scolastici di adolescenti</u>
- •Creare dei <u>presidi ad alta intensità</u> <u>educativa</u> che affianchino le istituzione scolastiche e la comunità educante in genere al fine di promuovere costanti azioni preventive ed educative nei confronti della fascia adolescenziale e delle loro famiglie
- •Gestire attività educative individuali e di gruppo in favore di minori in specifica situazione di vulnerabilità e svantaggio sociale

Soggetto Responsabile

C.RE.A soc. coop. sociale – Viareggio

IL DISEGNO VALUTATIVO

Sfide aperte:

- garantire coerenza e sostenibilità all'impianto complessivo del progetto
- introdurre elementi di riflessività fondamentali per la gestione delle criticità
- sostenere l'innovazione in corso nei territori di implementazione
- capitalizzare gli effetti emergenti

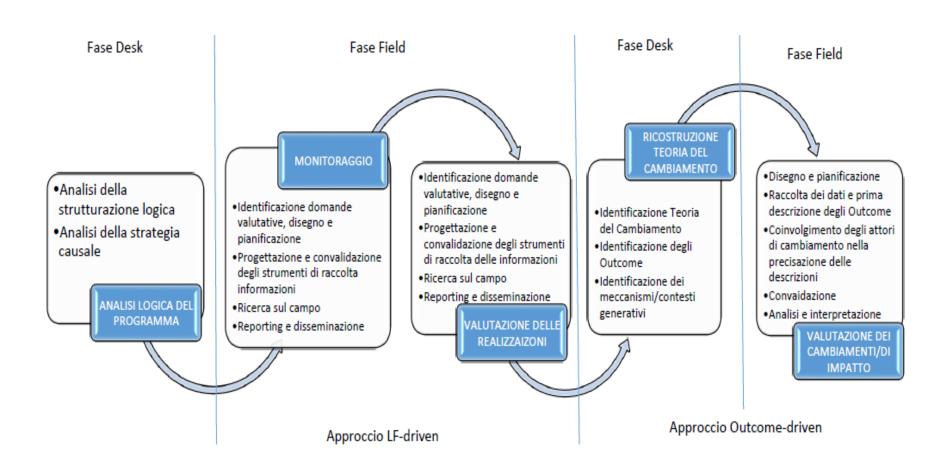


Approccio 'Developmental'

Supporto riflessivo allo sviluppo di innovazioni funzionali al cambiamento strategico dei contesti complessi

"A way of being useful in innovative setting where goals are emergent and changing rather than predetermined and fixed, time periods are fluid and forward-looking rather than artificially imposed by external deadlines and the purposes are innovation, change and learning rather than external accountability (summative evaluation) or getting ready for external accountability (formative evaluation)" (Patton, 1994: 318)

Il disegno di valutazione



Analisi logica del programma

Analisi della complessità:

- dei livelli di implementazione
- delle condizioni di implementazione
- delle azioni/attori

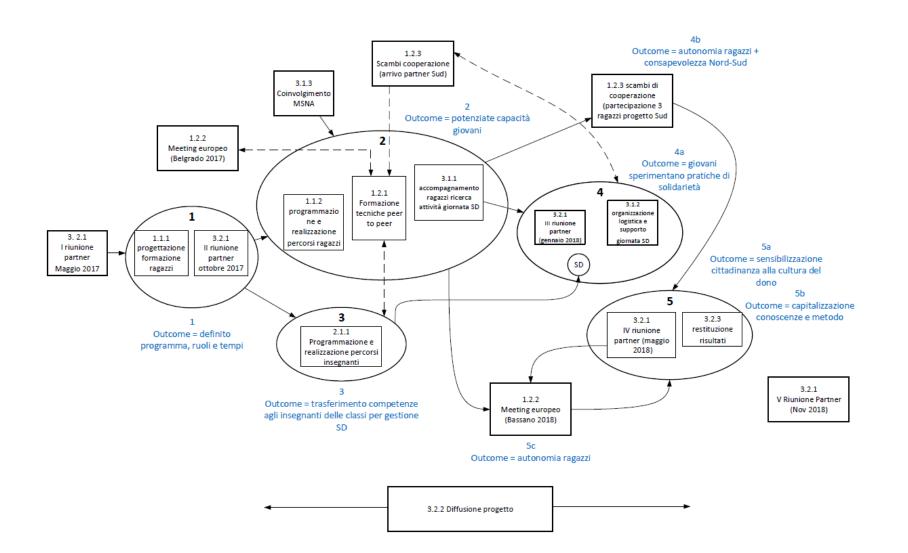
Ricostruzione della strategia causale

5W: Who, what, when, where, why

Monitoraggio riflessivo

Domande	Sezioni del questionario		
Chi compila il questionario?	Sezione 1: Anagrafica del soggetto compilatore		
L'implementazione delle linee di attività sui territori corrisponde a quanto programmato?	Sezione 2: Livello di avanzamento delle azioni previste e realizzazioni conseguite. Sezione 3: Scostamenti delle linee di attività rispetto alla programmazione e sue ragioni.		
Quali criticità sono state incontrate nella loro implementazione e come sono state affrontate e risolte?	Sezione 4: Criticità emergenti e strategie attivate per la loro gestione (analisi SWOT).		
Quale coinvolgimento sono riuscite a produrre sui territori?	Sezione 5: Capacità di coinvolgimento di nuovi partner e articolazione del partenariato.		

Dalla LF alla ToC



Analisi degli outcome

Azioni di progetto	Cambiamenti innescati	Attori strategici	Meccanismi	Fattori di contesto facilitanti	Fattori di contesto inibenti	Territori
Attività realizzate intenzionalmente dagli operatori o dai partner sulla base di indicazioni strategiche del programma e che, secondo le interviste condotte, sono servite a promuovere i cambiamenti.	Cambiamenti conseguenti le attività del programma e coerenti con i suoi obiettivi, ma non previste da questo e non direttamente implementate dai suoi operatori o partner	responsabilita	Reazioni (sia positive che negative) che le attività del programma hanno stimolato in alcune categorie di attori con i quali hanno interagito	•	Elementi esterni al programma (ma caratteristici del territorio, organizzazione, momento, ecc.) che hanno impattato negativamente sul cambiamento in atto	Ambiti territoriali nei quali sono state raccolte le evidenze